Adaptador PLC-Ethernet



Guía de instalación





Introducción

Esta guía detalla el proceso de puesta en marcha de los adaptadores PLC-Ethernet.

Un adaptador PLC-Ethernet (Power Line Communications) es un dispositivo que distribuye la señal de su router (vídeo y datos) por la instalación eléctrica de su domicilio sin necesidad de ningún cableado adicional.

Para el correcto funcionamiento de su red doméstica con adaptadores PLC-Ethernet usted deberá disponer de, al menos, dos adaptadores PLC-Ethernet. Uno de estos adaptadores estará conectado al router y el otro al descodificador de Imagenio o a un equipo informático. La red de adaptadores PLC-Ethernet se puede ampliar añadiendo tantos adaptadores como sea necesario.

Los adaptadores PLC-Ethernet funcionan en modo punto de acceso/esclavo. Un adaptador PLC-Ethernet deberá actuar como **Punto de Acceso** y el resto (uno o más) como **esclavos**. El adaptador que actúe como **Punto de Acceso** es aquel que controlará la red de adaptadores PLC, y los **esclavos** seguirán las instrucciones del **Punto de Acceso**.

El adaptador **Punto de Acceso** ha de estar conectado al router y el (los) **esclavo**(s) al descodificador y/o al ordenador de sobremesa o portátil.

Todos los adaptadores PLC-Ethernet vienen preconfigurados de fábrica en modo **esclavo**.

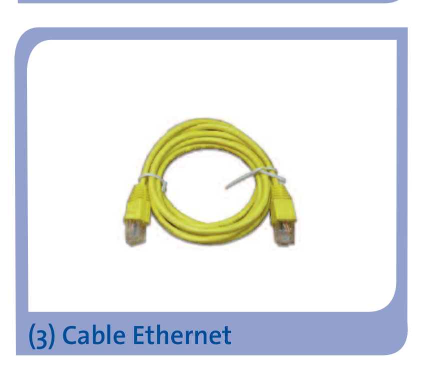
2 Contenido de la caja



(1) Adaptador PLC Ethernet



(2) Guía de Instalación



(3) Cable Ethernet



Telefónica

CONDICIONES DE GARANTÍA

• El equipo amparado por esta tarjeta de garantia ha sido fabricado de acuerdo con las normas estándar de calidad, habiendo superado las pruebas de homologación correspondientes.
• El equipo dispone de una garantia legal de dos años desde su entrega. En caso de falta de conformidad del equipo con el contrato podrá ejercitar, en las condiciones y plazos fijados para ello por la Ley 23/2003 de Garantias en la Venta de Bienes de Consumo, el derecho a la reparación del equipo, sustitución del mismo, rebaja del precio o resolución del contrato. Para ello deberá , en todo caso, conservar la factura o justificante de entrega del equipo(*).
• En el teléfono indicado a continuación se le informará del procedimiento a seguir en caso de requerir la reparación o, en los supuestos legalmente previstos, la sustitución del equipo.

Tel. 902 197 115

• La sustitución por averia del equipo o de cualquier pieza del mismo no implicará prórroga de la garantia.
•Quedan excluidas las averias producidas en el equipo como consecuencia de un mal uso o un mal trato del mismo.

•En los supuestos de venta del equipo con instalación, quedan excluidas de la garantía las averias producidas por manipulaciones o defectos de instalación efectuada por personal ajeno al Servicio Post-Venta de TELEFONICA DE ESPAÑA. En los supuestos de venta del equipo sin instalación queda excluida toda avería debida a la instalación posterior del mismo.
• Quedan, asimismo, excluidas de la Garantía las averias producidas por causas catastróficas (fuego, inundaciones,...), atmosféricas, golpes y caidas.
• En caso de tener un contrato de mantenimiento con TELEFONICA DE ESPAÑA , remitase a las condiciones del mismo para obtener atención domiciliaria.

(*) En todo caso, los plazos y derechos a que se refiere este apartado se regularán por la legislación vigente aplicable en cada momento.

(4) Tarjeta de Garantía

3 Instalación / Configuración

Siga paso a paso en todo momento las indicaciones facilitadas y podrá disfrutar de su red de comunicaciones de una manera fácil, sencilla y rápida.

Si ya dispone de comunicación mediante adaptadores PLC-Ethernet y quiere añadir un adaptador PLC-Ethernet adicional a su red existente, diríjase directamente al punto "3.2 - Añadir un adaptador PLC-Ethernet a una red existente".

Si lo que desea es configurar una nueva red de adaptadores PLC-Ethernet, tan sólo tiene que configurar uno de los adaptadores PLC-Ethernet como **Punto de Acceso** (el que vaya a conectar junto al router) y seguidamente el resto (uno o más) como **esclavo**, como se detalla en este apartado.

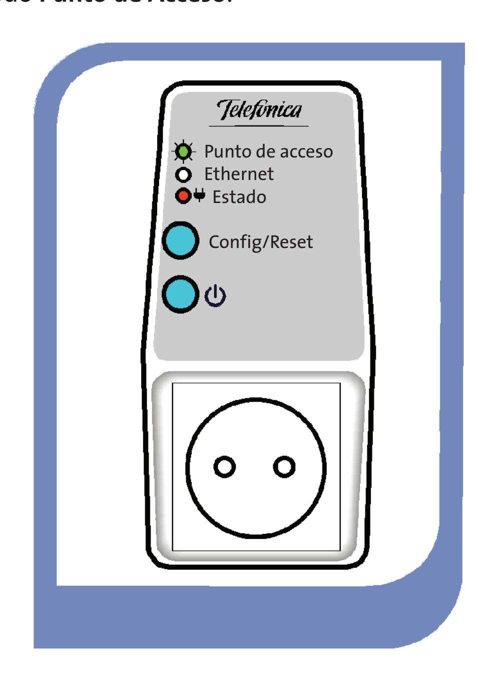
Para facilitar la instalación, se recomienda la utilización de una regleta eléctrica. Si no dispone de ninguna, necesitará 2 enchufes próximos.

3.1 Instalación/Configuración de una red nueva

Como se ha descrito anteriormente, este paso únicamente deberá realizarlo en el caso de la creación de una red de comunicaciones a través de la red eléctrica.

3.1.1 Punto de Acceso

1. Enchufe un adaptador PLC-Ethernet a la regleta eléctrica (o al enchufe si no dispone de ella). Al arrancar, el indicador luminoso de “ESTADO” y el de “ETHERNET” se iluminarán durante unos segundos, quedando el indicador luminoso de “ESTADO” encendido en color rojo. El indicador luminoso “ETHERNET” quedará encendido sólo si tiene su ordenador de sobremesa o portátil conectado al adaptador PLC-Ethernet, y el indicador luminoso de “ESTADO” quedará encendido en color verde si su red de comunicaciones está sincronizada, y en rojo en caso contrario.
2. Mantenga presionado el botón “CONFIG/RESET” hasta que el indicador de “PUNTO DE ACCESO” empiece a parpadear en color verde.
3. Tras unos instantes, el indicador “PUNTO DE ACCESO“ quedará encendido en modo fijo en color verde indicando la correcta configuración del adaptador en modo **Punto de Acceso**.

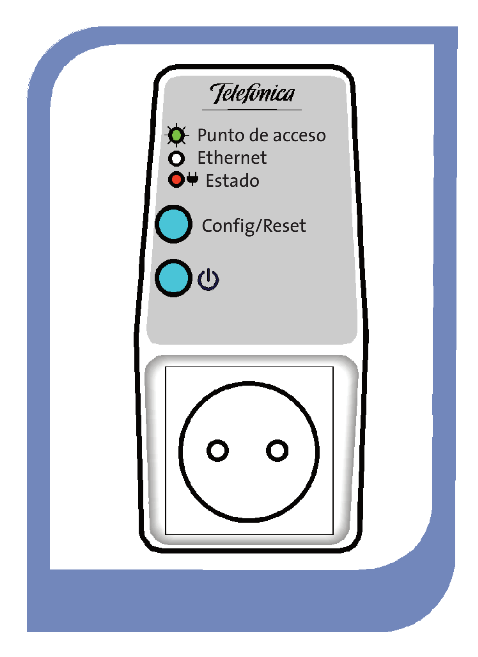


A continuación configure el resto de adaptadores como se indica en el punto siguiente.



3.1.2 Esclavo

1. En el adaptador PLC-Ethernet configurado anteriormente como **Punto de Acceso**, mantenga presionado el botón “CONFIG/RESET” hasta que el indicador de “PUNTO DE ACCESO” empiece a parpadear en color verde.



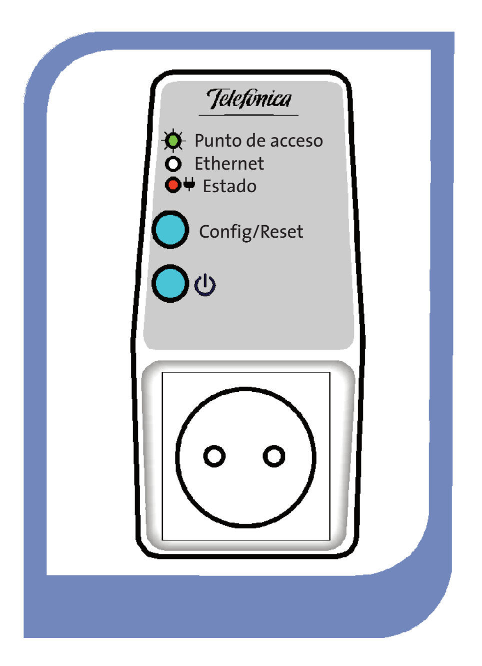
2. Mientras el indicador luminoso de “PUNTO DE ACCESO” del adaptador PLC-Ethernet anteriormente configurado parpadea, conecte el resto de adaptadores PLC- Ethernet a su red.

3. Tras unos segundos, el indicador de “ESTADO” de sus adaptadores PLC- Ethernet quedará encendido en verde, indicando que los adaptadores PLC- Ethernet están configurados correctamente.

3.2 Añadir un adaptador PLC-Ethernet a una red existente

Si lo que usted desea es añadir un adaptador PLC-Ethernet a una red de adaptadores PLC-Ethernet ya existente, siga los siguientes pasos.

1 Sobre el adaptador PLC-Ethernet configurado como **Punto de Acceso**, (tiene el indicador luminoso de "PUNTO DE ACCESO" encendido), presione el botón "CONFIG/RESET" hasta que el indicador luminoso de "PUNTO DE ACCESO" empiece a parpadear en color verde.



2 Mientras el indicador luminoso de "PUNTO DE ACCESO" del adaptador PLC-Ethernet anteriormente configurado parpadea, conecte el resto de adaptadores PLC- Ethernet a su red.

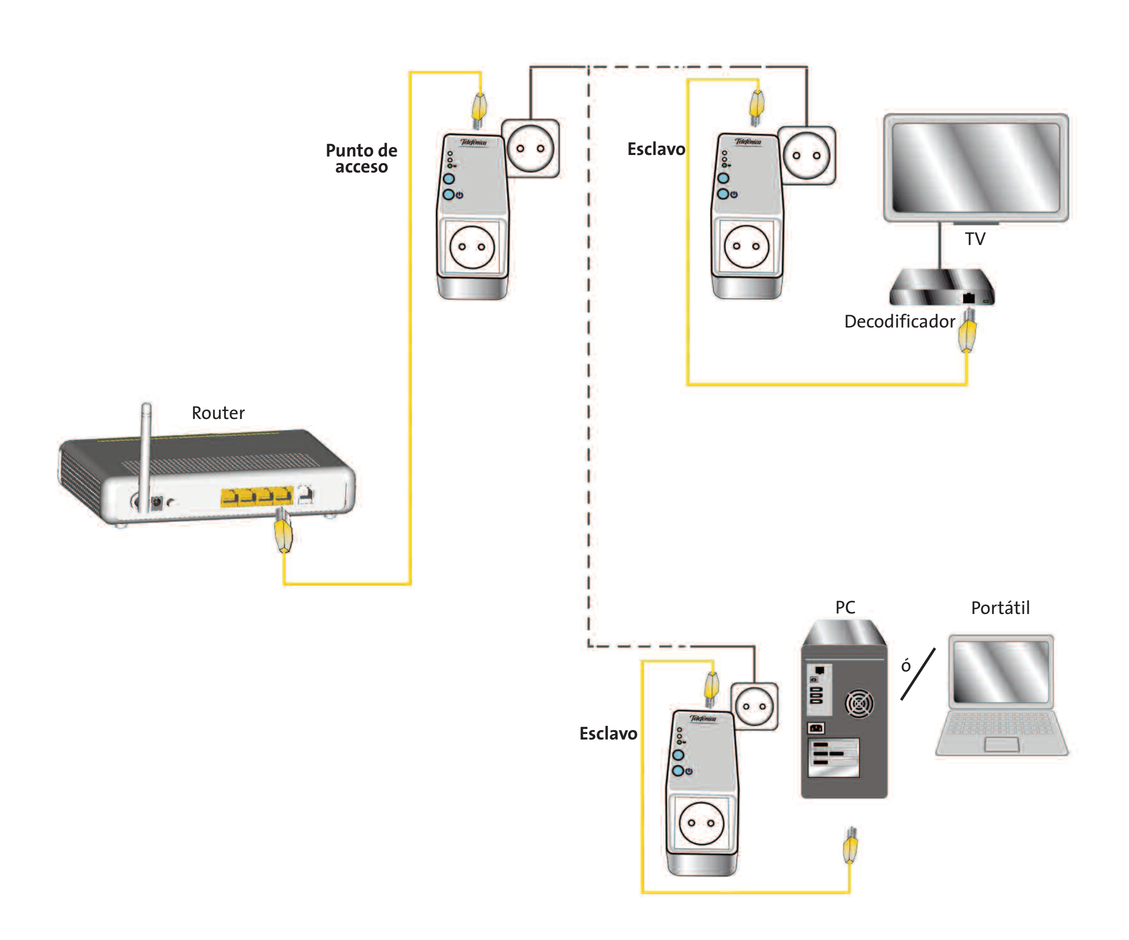
3 Tras unos segundos, el indicador de "ESTADO" de sus adaptadores PLC-Ethernet quedará encendido en verde, indicando que los adaptadores PLC-Ethernet están configurados correctamente.



Al finalizar el proceso de configuración, sólo debe haber un adaptador PLC-Ethernet con la indicación de "PUNTO DE ACCESO" iluminada.

Sus adaptadores PLC- Ethernet están listos para usarse.

Una vez haya configurado los adaptadores PLC-Ethernet, colóquelos como se muestra en la figura inferior y conecte los cables Ethernet (amarillos) como se muestra en el siguiente esquema. Al hacerlo, se encenderá el indicador luminoso de "ETHERNET" en color verde.



4 Recomendaciones

Configure como **Punto de Acceso** sólo el adaptador conectado al router. Este adaptador tendrá el indicador luminoso de “PUNTO DE ACCESO” encendido (en color verde).

Los adaptadores PLC-Ethernet guardan la configuración incluso al apagarlos.



El enchufe integrado en el adaptador PLC-Ethernet soporta un máximo de 16A, por favor, no conecte ningún equipo que requiera intensidades mayores.



5 Funciones indicadores luminosos (Led) y botones

Botón	Función
	Encendido/ Apagado Adaptador PLC-Ethernet. Durante periodos de inactividad, se recomienda apagar adaptador PLC Ethernet para ahorro de energía.
Config/Reset	Permite configurar el adaptador PLC-Ethernet como **Punto de Acceso** (ver el apartado 3.1.1. Punto de acceso) Apertura ventana temporal para registro adaptadores en modo esclavo (capítulo 3.1.1) Reseteo a la configuración de fábrica. (Ver capítulo 7 de esta misma guía).

Led	Color	Modo	Función
Estado	Verde	Encendido fijo	El adaptador PLC-Ethernet funciona de forma correcta.
	Rojo	Encendido fijo	El adaptador PLC-Ethernet no ha podido establecer comunicación con el resto de adaptadores PLC-ethernet de su red de comunicaciones doméstica.
		Parpadeante	El adaptador PLC-Ethernet ha pasado a modo de ahorro de energía. Se encenderá automáticamente cuando haya tráfico Ethernet (ver apartado de Medio Ambiente).
Ethernet	Verde	Encendido fijo	El adaptador PLC-Ethernet tiene conectividad Ethernet con su ordenador de sobremesa o portátil, o con el decodificador del servicio Imagenio.
		Parpadeante	El adaptador está transmitiendo o recibiendo datos por el puerto Ethernet con su ordenador de sobremesa o portátil, o con el decodificador del servicio Imagenio.
	Apagado		El cable está desconectado. No hay comunicación con su ordenador de sobremesa o portátil, o con el decodificador del servicio Imagenio.
Punto de Acceso	Apagado		El adaptador PLC-Ethernet no es **Punto de Acceso**.
	Verde	Encendido fijo	El adaptador PLC-Ethernet está configurado como **Punto de Acceso**.
		Parpadeante	El adaptador PLC-Ethernet se está configurando como **Punto de Acceso**, o bien, se está añadiendo un adaptador adicional a la red PLC-Ethernet.
	Rojo	Encendido fijo	El adaptador PLC-Ethernet está en Ahorro de Energía.



6 Solución de problemas más frecuentes

El adaptador PLC-Ethernet ha sido diseñado para ser fiable y de fácil uso como dispositivo de red para casa. Sin embargo, ante cualquier problema, por favor, consulte la lista para la ayuda en la resolución de problemas.

Problema	Solución
El led de estado está iluminado en color rojo y, por lo tanto, no tiene conectividad PLC	1.- Restaure el adaptador a valores de fábrica presionando el botón "CONFIG/RESET" durante 10 seg. (hasta que el indicador luminoso "PUNTO DE ACCESO" deje de parpadear). 2.- Realice el proceso de la sección Instalación con todos los adaptadores.
El indicador luminoso "Ethernet" está apagado	Compruebe que el cable Ethernet está correctamente conectado desde su ordenador de sobremesa o portátil, o decodificador de Imagenio al adaptador PLC-Ethernet.
Tiene más de un adaptador con el indicador luminoso "PUNTO DE ACCESO" encendido	1.- Restaure todos los adaptadores presionando el botón de reset durante 10 seg. (hasta que el indicador luminoso "PUNTO DE ACCESO" deje de parpadear). 2.- Realice el proceso de la sección Instalación con todos los adaptadores .



7 Restauración configuración de fábrica

El proceso de restaurar los valores por defecto permite borrar la configuración del adaptador PLC-Ethernet, dejándolo con la configuración que traía de fábrica.

Para ello, presione el botón de "CONFIG/RESET" hasta que el indicador de "PUNTO DE ACCESO"se apague, al cabo de unos 10 segundos. Durante estos 10 segundos, el indicador de "PUNTO DE ACCESO" parpadeará en color verde hasta apagarse.

Recuerde que, al restaurar su adaptador a valores de fábrica, perderá la configuración establecida del **Punto de Acceso** (**Punto de Acceso** o **esclavo** según el caso).

8 Medio Ambiente

8.1 Ahorro de Energía

Telefónica está comprometida con el Medio Ambiente, por lo que ha implementado en éste equipo un estado de ahorro de energía. Esta funcionalidad se activará automáticamente si el adaptador PLC-Ethernet detecta que no hay tráfico que enviar durante un periodo de tiempo prolongado. Tan pronto como haya información que enviar, el adaptador PLC-Ethernet se encenderá automáticamente.

En este modo de ahorro de energía todos los indicadores luminosos permanecerán apagados con la excepción del de Estado, que parpadeará en rojo.

Puede forzar el adaptador PLC-Ethernet a salir de este modo de ahorro de energía presionando 2 veces el botón ⏻.

Si no va a usar sus adaptadores PLC-Ethernet durante días, es recomendable apagarlos, presionando el botón ⏻. Cuando vaya a usar los adaptadores PLC-Ethernet de nuevo, bastará con presionar nuevamente el botón ⏻ .

8.2 Reciclaje ambiental

No tire nunca el Adaptador PLC-Ethernet con los desechos domésticos. Pida información a su ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respete siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el Adaptador PLC-Ethernet se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U INFORMA

Telefónica

Deseamos agradecerle la confianza depositada en Telefónica de España al haber adquirido uno de nuestros equipos; y le informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puede llamar de forma gratuita a:

- ❑ **Línea de Atención Personal (1004)**
- ❑ **Centro de Atención al Cliente Pymes (900 555 022)**
- ❑ **Centro de Atención de Empresas (900 120 900)**

Donde será atendido por nuestros asesores, o si Ud. lo prefiere, visite la página comercial de Telefónica: *www.telefonicaonline.com*.

Para obtener información sobre el Servicio Postventa, consulta la Tarjeta de Garantía del Equipo.

Por último indicarle que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puede dirigirse a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Telefónica de España SAU, Gran Vía 28, Registro Mercantil: Hoja M-213180, Folio 6, Tomo 13170, Inscripción 1ª, C.I.F.: A-82018474
Empresa adherida al Sistema Arbitral de Consumo





DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

De acuerdo con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según las Directivas 89/336/EEC y 73/23CEE del Parlamento Europeo.

Identificación del Declarante y Fabricante:

Fabricante	Comtrend
Declarante	Harold Fitch
Cargo o responsabilidad	Director general
Dirección	Edificio América II, C/ Proción, 7; Portal 3; Bajo H; 28023 Madrid
Teléfono	+34917990403
Fax	+34913510999
CIF/NIF	N7361005G

Identificación del producto

Descripción	Adaptador PLC-Ethernet
Marca	Telefónica
Modelo	PowerGrid 902
Fabricante:	Comtrend
País de Fabricación:	Taiwan

Relación de normas de ensayo aplicadas

Normas	**Ámbito**
EN 55022:1994 + A1:1995 + A2:1997 Class B (*) EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 + A1:2001	**EMISIONES (CEM)**
EN 60950-1:2001 EN 60950-1/A11:2004	**SEGURIDAD ELÉCTRICA**

(*) La información proporcionada en el Artículo 10.2 de la Directiva CEM es utilizada para la aplicación parcial de la norma EN 55022. El razonamiento para la valorar la conformidad del producto con los requerimientos esenciales está explicado en el Fichero de Construcción, Ref. No. Comtrend_TCF_DH_10PF.

Materiales Tóxicos

Este equipo es conforme al Real Decreto 208/2005 de 25 de Febrero de 2005.

El abajo firmante, como representante del fabricante declara bajo su exclusiva responsabilidad la conformidad del producto al que se refiere la presente declaración con las normas y estándares referenciados más arriba.

Fdo.: Harold Fitch
Puesto: General Manager

Fecha: 12-05-08 Nº Declaración:
Sustituye Declaración:

VERSION 1.0



Equipo suministrado por:
C.I.F.: A28669844
Nº Registro REI-RAEE:000577